

Carta dei servizi al lavoro

Operatore accreditato dalla Regione Piemonte per i Servizi al Lavoro con n. **D2448**

La carta dei Servizi intende descrivere le attività destinate ai cittadini e al mondo delle imprese previste dai servizi al lavoro (DGR 66-3576 del 19/03/2012) per i quali Cooperativa Animazione Valdocco ha ricevuto l'accreditamento dalla Regione Piemonte.

Cooperativa Animazione Valdocco

La Cooperativa Animazione Valdocco è una impresa sociale, una cooperativa sociale di produzione lavoro, non ha fini di lucro. È rivolta alla promozione, progettazione e gestione di servizi socio-sanitari, educativi, animativi e culturali, finalizzati a prevenire e contenere i rischi e gli effetti dell'esclusione e del disagio sociale.

È collocata nel movimento cooperativo: aderisce a Legacoop.

Opera in integrazione con altre cooperative, organizzazioni del volontariato, realtà dell'associazionismo, istituzioni pubbliche.

Dalla costituzione è iscritta all'Albo Prefettizio di Torino; dal 2005 all'Albo Nazionale delle Società Cooperative che lo ha sostituito. In tale ultimo albo è iscritta nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente di diritto e nella categoria delle cooperative sociali di produzione e lavoro. Dal 1989 è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (L.R. 18/94) e dal 2002 a quello provinciale che lo ha sostituito, presso la Provincia di Torino. Dal 2005 è iscritta all'Albo delle Società Cooperative, Sezione: COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO, Categoria attività esercitata: COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO (Albo che ha sostituito il precedente Albo Prefettizio). Dal 03/01/2002 siamo certificati dall'ente certificatore CERMET per i seguenti servizi: progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, anche in global service, rivolti a minori, anziani, disabili, psichiatrici, tossicodipendenti, adulti in difficoltà, comunità locale. La certificazione è relativa al sistema impresa, non ad una singola linea di servizio.

La nostra mission

“La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio - sanitari ed educativi” (Statuto, art.3).

SEDI dei Servizi al lavoro

Via Sondrio 13 - 10144 Torino
Tel 011.4359222
Fax 011.4372767
e-mail: servizilavoro@lavaldoceo.it
posta certificata: cav@pec.lavaldoceo.it

Corso Italia 11/B - 12084 Mondovì (CN)
tel 0174.1976262
e-mail: servizilavoro@lavaldoceo.it
posta certificata: cav@pec.lavaldoceo.it

Orario sportello Mondovì

Modalità di gestione sportelli in emergenza sanitaria: per tutto il perdurare dell'emergenza sanitaria gli sportelli rimangono chiusi al pubblico. In caso di necessità si riceve su appuntamento. Contattare la referente di sportello Calleri Paola al n. di telefono 333.9802053 o scrivendo all'indirizzo email servizilavoro@lavaldocco.it per definire l'incontro.

Per accedere negli uffici del servizio al lavoro è necessario essere in possesso di green pass in corso di validità verificato dall'operatore all'ingresso presso lo spazio pre triage e triage.

CONTATTI

Responsabile servizi al lavoro: Federico Fenu
E-mail: fenuf@lavaldocco.it
Tel: 339.1230135

Referente Bandi regionali e Sportelli: Calleri Paola
E-mail: callerip@lavaldocco.it - servizilavoro@lavaldocco.it
Tel: 333.9802053

Orario sportello Torino

Modalità di gestione sportelli in emergenza sanitaria: per tutto il perdurare dell'emergenza sanitaria gli sportelli rimangono chiusi al pubblico. In caso di necessità si riceve su appuntamento. Contattare la referente di sportello Calleri Paola al n. di telefono 333.9802053 o scrivendo all'indirizzo email servizilavoro@lavaldocco.it per definire l'incontro.

Per accedere negli uffici del servizio al lavoro è necessario essere in possesso di green pass in corso di validità verificato dall'operatore all'ingresso presso lo spazio pre triage e triage.

CONTATTI

Responsabile servizi al lavoro: Federico Fenu
E-mail: fenuf@lavaldocco.it
Tel: 339.1230135

Referente Bandi regionali e Sportelli: Calleri Paola
E-mail: callerip@lavaldocco.it - servizilavoro@lavaldocco.it
Tel: 333.9802053

Tipologia A: Servizi alle Persone

A1 Informazione:

- Informazioni sul sistema dei servizi offerti dalla rete regionale per la ricerca di lavoro e formazione e sulle modalità di accesso
- Rinvio ad altri servizi specialistici della rete (per lo svantaggio, per la formazione, etc.) o al servizio di accoglienza e/o presa in carico
- Messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro

A2 Accoglienza - primo filtro e/o presa in carico della persona

- Lettura e rilevazione del bisogno professionale e di servizi espresso dall'utente
- Presentazione delle finalità e delle modalità di funzionamento del servizio di presa in carico
- Funzione di primo filtro verso gli altri servizi di politica attiva

A3 Orientamento professionale*

- Colloqui di orientamento di I livello: prima analisi della storia professionale dell'utente
- Valutazione fabbisogno formativo e professionale dell'utente
- Supporto nella redazione del curriculum vitae

A4 Consulenza orientativa*

- Colloqui di orientamento professionale di II livello specialistico
- Bilancio delle competenze
- Analisi di capacità e aspirazioni professionali: ricostruzione delle competenze, delle potenzialità e delle attitudini del lavoratore, stesura di un progetto professionale
- Supporto nella redazione del curriculum vitae
- Individuazione di interventi di supporto all'inserimento lavorativo e orientamento verso servizi specialistici della formazione

A5 Accompagnamento al lavoro*

- Supporto nella redazione di lettere di accompagnamento al CV
- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro
- Accompagnamento nella ricerca attiva di opportunità formative/inserimento lavorativo
- Promozione di tirocini e stage e loro tutoraggio
- Consulenza per la creazione di impresa e rimando a servizi competenti

A6 Incontro domanda/Offerta*

- Accompagnamento e promozione dell'utente nei confronti delle imprese
- Individuazione delle opportunità lavorative
- Accompagnamento nella fase di pre-selezione e selezione

Tipologia B: Servizi alle imprese

Attività erogate alle aziende:

B1 Informazione e scouting*:

- Promozione dei servizi sul territorio
- Attivazione del primo contatto con le imprese e illustrazione dei servizi offerti
- Scouting e screening dei fabbisogni di servizi e personale

B2 Informazione e accesso ai servizi*:

- Accoglienza, illustrazione dei servizi erogati (requisiti e regole di accesso)
- Informazioni di utilità per le aziende e rinvio a servizio di consulenza se necessario

B3 Consulenza*:

- Assistenza ai datori di lavoro in tema di: interpretazione di normativa e contrattualistica di riferimento, facilitazione all'inserimento e attivazione di misure di accompagnamento al lavoro (es. stage e tirocini), inserimento di soggetti svantaggiati
- Orientamento circa l'offerta formativa disponibile sul territorio per il recupero di gap formativi o adeguamento dei profili professionali
- Sostegno alla realizzazione di piani di sviluppo delle risorse Umane
- Accompagnamento nella gestione dei rapporti con organismi che operano in materia di lavoro (es. INPS, Ispettorato del Lavoro)

B4 Incontro domanda/offerta di lavoro*:

- Selezione di candidature da presentare in azienda
- Supporto nella pubblicizzazione della posizione vacante
- Facilitazione dell'incontro domanda/offerta

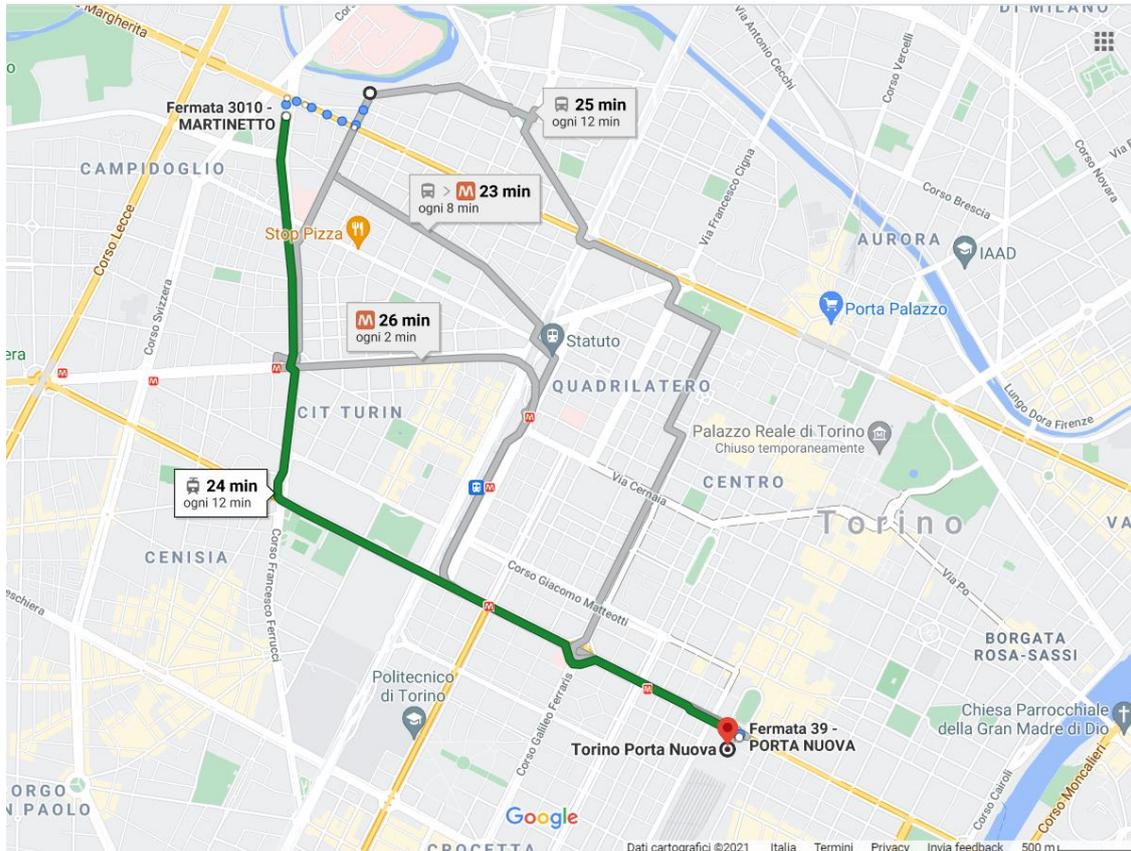
* Servizi attivati e finanziati in presenza di specifici Atti di Programmazione Regionale e di Piani Provinciali.

I Servizi A1 e A2 sono accessibili rivolgendosi allo sportello negli orari di ricevimento citati in precedenza ed esposti all'esterno delle strutture.

Presso il Punto Informativo è possibile consultare e in alcuni casi ritirare materiale informativo per la ricerca attiva del lavoro, orientamento e formazione professionale.

I Servizi al Lavoro sono gratuiti.

Dove siamo a Torino e come raggiungerci:

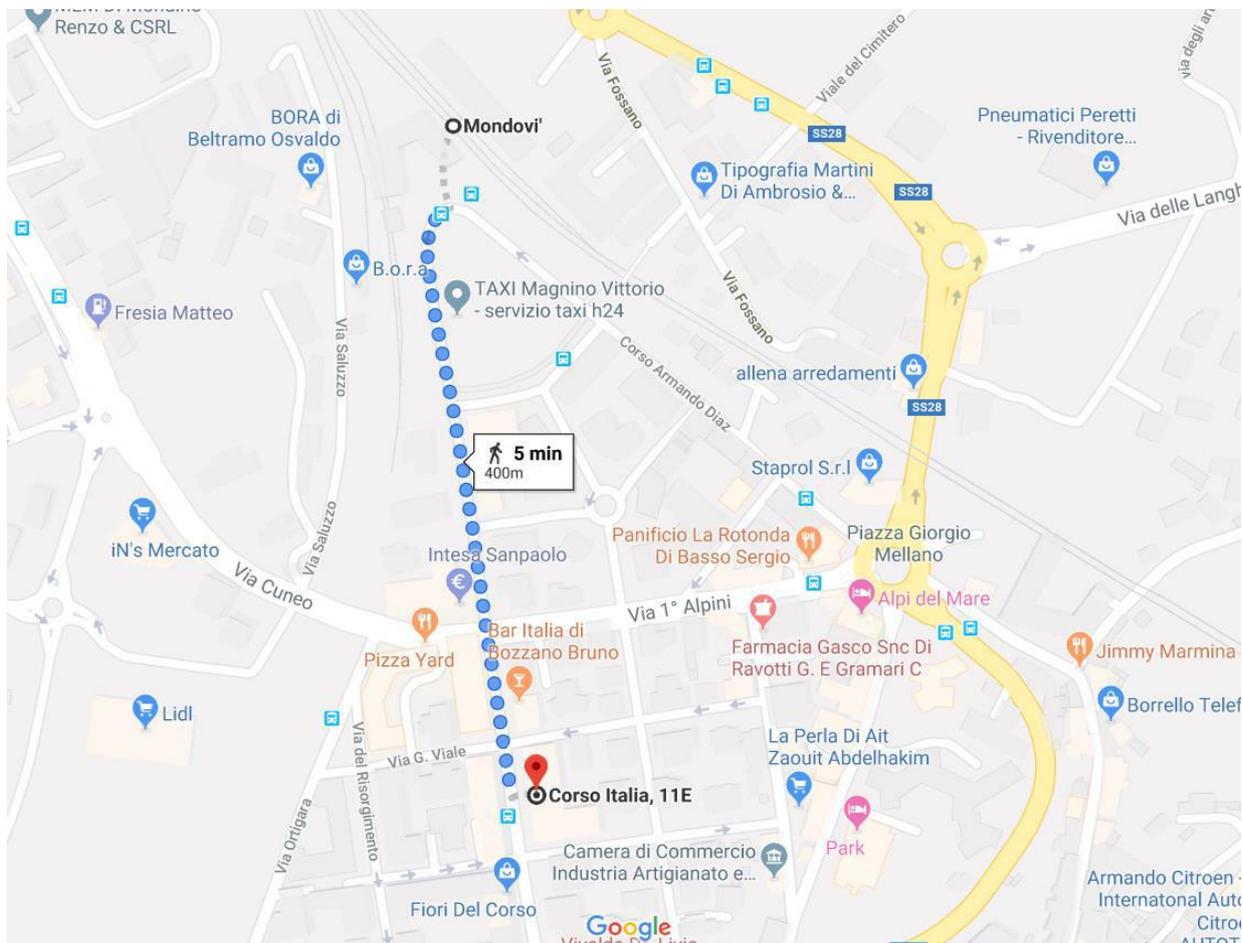


Il percorso verde indica la strada percorsa dal **tram 9**.

Partenza: Porta Nuova – Arrivo: Martinetto.

È, inoltre, possibile raggiungere la meta utilizzando la metropolitana.

Dove siamo a Mondovì:



Segnalazione elementi di soddisfazione e miglioramento

Ogni utente che si rivolge ai nostri sportelli ha diritto di esporre, se lo ritiene anche in forma anonima, segnalazioni in merito ad elementi di soddisfazione o insoddisfazione/miglioramento circa la qualità complessiva del servizio ricevuto. A tal fine sono a disposizione di ogni utente dei moduli di rilevazione della soddisfazione da richiedere e consegnare alla segreteria. Ogni utente può anche richiedere all'operatore di riferimento di conferire con il responsabile di filiale.